



**MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ**

## **GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİ/ÇALIŞANI VE TÜZEL KİŞİ MÜŞTERİ/ÇALIŞANI YETKİLİSİ AYDINLATMA METNİ**

ACK Plastik San. ve Dış Tic. LTD. ŞTİ. (“ACK Plastik”) olarak kişisel verilerinizin işlenmesi konusuna büyük hassasiyet göstermekteyiz. İşbu aydınlatma metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) m.10 uyarınca, müşterilerimizin-çalışanlarının-yetkililerinin kişisel verilerinin işlenmesi süreçlerine ilişkin hazırlanmıştır.

### **Veri Sorumlusu Kimdir?**

KVKK uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu sıfatıyla ACK Plastik tarafından aşağıda açıklanan kapsamda ve çerçevede işlenebilecektir. Konuya ilişkin detaylı bilgilere [www.ackplastik.com](http://www.ackplastik.com)'da yer alan Kişisel Verilerin Korunması sekmesinden ulaşabilirsiniz.

### **Kişisel Veri Nedir?**

KVKK uyarınca kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgidir.

Bu kapsamda müşterilerimizin-çalışanlarının-yetkililerinin kimlik verisi, iletişim verisi, talep/şikayet/itibar yönetimi verisi, hukuki işlem verisi, fiziki mekan güvenliği verisi, görsel ve işitsel kayıt verileri, müşteri işlem verisi, risk yönetimi verisi, finansal verileri ve araç bilgisi aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda KVKK'ya uygun olarak işlemekteyiz. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Nelerdir? ACK Plastik tarafından elektronik veya fiziki yollarla toplanan kişisel verileriniz: • Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi • Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi • Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini • Talep/Şikayetlerin Takibi • Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi • Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi • Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi • Mal/Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi • Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi • Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi • Mal/Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi • Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi • İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi • İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi • İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi • Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini • Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi • Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi • VERBİS'te belirtilen diğer amaçlar. doğrultusunda KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında işlenecektir.

### **Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Sebebi Nedir?**

Kişisel verileriniz ACK Plastik ile kurduğunuz sözleşmeler, yaptığımız yazışmalar, sözleşme görüşmeleri, internet sitesi, çağrı merkezleri, e-mail ve yahut bilginiz dahilindeki ACK Plastik iş ortakları aracılığı ile elektronik veya fiziki yollarla elde edilmektedir. Fiziki ve/veya elektronik yöntemlerle toplanan kişisel verileriniz KVKK'nın 5. maddesinde yer alan bir sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi, ilgili kişi tarafından verinin alenileştirilmesi ve bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması, ilgili kişinin temel hak

ve özgürlüklerine zarar vermemek şartı ile ACK Plastik'in meşru menfaatinin gerektirmesi hukuki sebeplerine dayanılarak toplanmaktadır. İşbu toplama faaliyeti esnasında, ilgili işleme sürecinin KVKK m.4'te yer alan ilkeler ile KVKK m.5'te yer alan şartlara uygun olması için elimizden gelen hassasiyeti gösteriyoruz.

### **Kişisel Verilerinizin Aktarım Amaçları Nelerdir?**

Kişisel verileriniz gerektiğinde ve faaliyetin zaruri kıldığı ölçüde, yurtiçinde ve/veya yurtdışında, ACK Plastik'in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması, icrası, ACK Plastik'in ve ACK Plastik ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini amaçları dahilinde, KVKK'nın 8. ve 9. Maddelerine uygun şekilde ulusal ve uluslararası mevzuat hükümleri çerçevesinde; hissedarlarımız, kişisel verilerin güvenliğini temin eden karşılıklı taahhütler altında iş ortaklarımız, ACK Plastik'in danışmanlık hizmeti aldığı mesleki danışmanlar, muhasebeciler, denetçiler, mali müşavirler, avukatlar, arşiv hizmeti veren kuruluşlar, bilgi teknolojisi uzmanları, tedarikçilerimiz, hukuken yetkili kurum/kuruluşlar ve hukuken yetkili gerçek ve özel hukuk tüzel kişileriyle paylaşılabilir.

### **KVKK Kapsamında Haklarınız**

KVKK m.11 uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu belirtmek isteriz: a. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, c. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, d. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, e. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, f. 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, g. (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, h. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, i. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme. Sayılan haklarınıza yönelik başvurularınızı [www.ackplastik.com](http://www.ackplastik.com) adresinde yer alan Veri Sorumlusuna Başvuru Formu'nu doldurarak tarafımıza iletebilirsiniz. Talebiniz mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Talebinize konu işlemin ek bir maliyet gerektirmesi durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.